

Izvršni odbor UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br.134g (u daljem tekstu: Društvo) u skladu sa Zakonom o privrednim društvima („Sl.glasnik RS“, br.36/11,99/11, 83/14-dr.zakon, 5/2015, 44/18, 95/2018,), članom 10. prečišćenog teksta Statuta br.3/NŽ-SA/02 od 01/NŽ-SA/02 od. 01.03.2016. godine, na osnovu odluke od 24.04.2019. doneo je ovaj dokument.

USLOVI ZA OSIGURANJE OTKAZA TURISTIČKOG ARANŽMANA

1. UVODNE ODREDBE

Član 1.

Ovi Uslovi za osiguranje otkaza turističkog aranžmana (u daljem tekstu: Uslovi), sastavni su deo Ugovora o osiguranju koji Ugovarač osiguranja zaključuje sa Osiguravačem.

Pojedini pojmovi u ovim Uslovima imaju sledeće značenje:

Osiguravač – UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd;

Ugovarač osiguranja – fizičko ili pravno lice koje sa Osiguravačem zaključuje Ugovor o osiguranju i plaća premiju osiguranja;

Osiguranik - fizičko lice, koje po osnovu zaključenog Ugovora o osiguranju ima pravo na ugovorene usluge i naknadu troškova u slučaju nastanka osiguranog slučaja;

Suma osiguranja - maksimalna obaveza Osiguravača po štetnom događaju;

Polisa osiguranja - pisana isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju;

Premija osiguranja - iznos koji Ugovarač osiguranja plaća na osnovu Ugovora o osiguranju;

Naknada iz osiguranja - iznos koji predstavlja obavezu Osiguravača u slučaju da nastane osigurani slučaj pokriven ovim osiguranjem;

Otkaz turističkog aranžmana - svaki objektivni, opravdan i neočekivan odustanak od putovanja (definisano ovim Uslovima);

Organizator putovanja (turistička agencija) - bavi se organizovanjem i realizovanjem turističkih putovanja u zemlji i inostranstvu, a koja je registrovana na teritoriji Republike Srbije;

Franšiza – deo štete koji Osiguranik snosi sam;

Prodajna cena turističkog aranžmana - ugovorena ukupna cena turističkog putovanja, odnosno izleta, iskazana u jedinstvenom iznosu, koja pored usluga iz programa putovanja, odnosno posebnih zahteva putnika, sadrži i sve dodatne troškove, uključujući poreze, takse, kao i druge troškove, koji su kao neodvojivi deo neophodni za realizaciju putovanja;

Ugovor o putovanju - ugovor o organizovanju turističkog putovanja, zaključen između turističke agencije i Ugovarača osiguranja, a kojim je definisan jedinstven iznos po kojem turistička agencija prodaje putovanje, i koji može biti izražen kao prodajna cena za jedno lice, odnosno cena za porodicu.

2. OPŠTE ODREDBE

Član 2.

Po ovim Uslovima, otkaz turističkog aranžmana može zaključiti bilo koje lice koje zaključi Ugovor o putovanju sa Organizatorom putovanja.

Ugovor o osiguranju za otkaz turističkog aranžmana može se ugovoriti za sva putovanja u zemlji i inostranstvu, s tim da cena pojedinačnog turističkog aranžmana ne prelazi 5.000 eur u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan zaključenja Ugovora o osiguranju.

U smislu ovih Uslova, Osiguravač je u obavezi da u slučaju ostvarenog osiguranog slučaja u toku ugovorenog perioda osiguranja, Osiguraniku naknadi troškove najviše do sume osiguranja.

2.1 ZAKLJUČENJE UGOVORA OSIGURANJU

Član 3.

Ugovor o osiguranju može biti zaključen u trenutku zaključivanja Ugovora o putovanju, a najkasnije 48 sati posle zaključenja pisanog Ugovora ili potvrde o putovanju sa Organizatorom putovanja.

Ugovor o osiguranju smatraće se zaključenim ako je izdata Polisa osiguranja i ako je plaćena premija osiguranja.

Ugovarač osiguranja je dužan da plati premiju odjednom, za ceo period osiguranja.

Osnovica za obračun premije za sve osigurane rizike je vrednost prodajne cene ugovorenog turističkog aranžmana.

2.2 TRAJANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 4.

Ugovor o osiguranju zaključuje se na određeno vreme (kratkoročno), a kako je definisano polisom osiguranja.

Obaveza Osiguravača u pogledu rizika otkaza od turističkog aranžmana, počinje danom zaključenja Ugovora o osiguranju koji je naveden u Ugovoru o putovanju, ali ne pre uplate premije osiguranja, a prestaje onog dana koji je Ugovorom o putovanju definisan kao datum početka turističkog aranžmana.

3. OBIM OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 5.

U smislu ovih Uslova, osiguranjem je pokriven rizik za slučaj otkaza od turističkog aranžmana (Ugovora o putovanju), odnosno finansijski gubitak Osiguranika u slučaju otkaza od turističkog aranžmana.

Osigurani slučaj nastaje kada Osiguranik otkaze putovanje zbog događaja koji nastane u periodu trajanja osiguranja.

Obaveza Osiguravača, u smislu stava 6 ovog člana, je da naknadu za otkaz aranžmana plati samo za Osiguranika koji nije bio u mogućnosti da otputuje iz razloga definisanih u stavu 4 ovog člana.

Smatraće se da je osigurani slučaj (otkaz putovanja) nastupio samo ukoliko se uzrok nastanka istog desio neočekivano i nije se mogao otkloniti i koji predstavlja objektivno opravdan razlog da se odustane od putovanja i to u sledećim slučajevima:

- Smrt Osiguranika ili smrt člana uže porodice Osiguranika pod kojom se podrazumevaju: supružnik, deca, roditelji ili staratelji bez obzira na mesto prebivališta, kao i druga lica koja sa Osiguranikom imaju isto mesto prebivališta, odnosno prijavljenu adresu stanovanja. Pri prijavi osiguranog slučaja, Korisnik osiguranja/Osiguranik je u obavezi da dostavi Izvod iz matične knjige umrlih i dokaz o srodstvu.
- Nesrećni slučaj, bolničko lečenje ili bolest koju je pretrpeo Osiguranik, odnosno član njegove uže porodice, pod kojom se podrazumevaju: supružnik, deca, roditelji ili staratelji bez obzira na mesto prebivališta, kao i druga lica koja sa Osiguranikom imaju isto mesto prebivališta, odnosno prijavljenu adresu stanovanja. Nesrećni slučaj ili bolest koju je pretrpeo Osiguranik, usled koga je zdravstveno stanje istog narušeno, mora biti takvog intenziteta da izaziva fizičku nemoć da Osiguranik realizuje putovanje. Pri prijavi osiguranog slučaja, Osiguranik je u obavezi da dostavi kompletnu medicinsku dokumentaciju kojom potvrđuje uzrok nastanka osiguranog slučaja. Osiguravač zadržava pravo da zahteva i drugu dokumentaciju ukoliko smatra da je to neophodno radi utvrđivanja prava na isplatu naknade.
- U slučaju da je zvanično proglašena elementarna nepogoda u mestu prebivališta Osiguranika.
- U slučaju oštećenja ili uništenja imovine u vlasništvu Osiguranika usled požara ili kao posledice elementarnih nepogoda (oluje, grada, poplave i bujice). Oštećenja moraju biti takve prirode da zahtevaju duži vremenski period za sprovođenje radova na sanaciji objekta.

- e. U slučaju saobraćajne nezgode pri odlasku do polazne tačke sa koje se kreće na putovanje u koju je direktno umešan Osiguranik. Pri prijavi osiguranog slučaja, Osiguranik je u obavezi da dostavi policijski zapisnik iz koga će se nedvosmisleno zaključiti da je do saobraćajne nesreće došlo pri putovanju do tačke polaska na put.
- f. Neodložni sudski poziv, poziv na vojne i sl. vežbe na kojima je prisustvo Osiguranika obavezno, koje je u obavezi da dostavi Osiguravaču pri prijavi štete.

Suma osiguranja je maksimalna obaveza Osiguravača u slučaju otkaza turističkog aranžmana i predstavlja cenu turističkog aranžmana definisanu Ugovorom o putovanju.

U slučaju opravdanog otkaza od putovanja Osiguravač nadoknađuje iznos stvarnih troškova koji je putnik dužan da isplati organizatoru turističkog putovanja u skladu sa uobičajenom praksom turističkih agencija, ugovorom o putovanju, ali najviše do iznosa aranžmana odnosno sume osiguranja navedene u polisi.

Naknadu iz osiguranja, Osiguravač će isplatiti uz učešće Osiguranika u svakoj šteti u visini ugovorene franšize, u skladu sa Ugovorom o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori.

Pored dokumentacije koja je navedena u stavu 4 člana 5 Osiguranik je dužan da uz prijavu štete, Osiguravaču dostavi i sledeću dokumentaciju:

- Polisu osiguranja,
- Ugovor o putovanju (sadrži mesto i period putovanja, osobe koje putuju i cenu aranžmana),
- Nedvosmisleni dokaz o uplati aranžmana,
- Osiguranikovo pismeno obaveštenje Organizatora putovanja o otkazu putovanja,
- Potvrdu Organizatora putovanja (turističke agencije) o iznosu stvarnih, odnosno učinjenih troškova koji pripadaju Organizatoru putovanja,
- Fotokopiju očitane lične karte Osiguranika/Korisnika,
- Broj računa dinarskog tekućeg računa Osiguranika/Korisnika.

Osiguravač zadržava pravo da u slučaju sumnje u visinu stvarnih troškova, navedenih u potvrdi Organizatora putovanja, zatraži i drugu dokumentaciju kojom bi isti bili potvrđeni.

4. ISKLJUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 6.

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu u slučaju:

- nedobijanja vize za putovanje na željenu destinaciju, otkaza aranžmana od strane turističke agencije i u slučaju gubitka putne isprave;
- lokalnog terorističkog napada, eksplozije, zaraza, epidemija i drugih bolesti, elementarne nepogode, klimatskih uslova za koje nije proglašeno vanredno stanje od nadležnih državnih organa matične ili zemlje putovanja;
- ako je putovanje otkazano zbog bolesti ili simptoma bolesti koji su postojali i u trenutku zaključivanja ugovora o osiguranju, kao i ukoliko su pre zaključivanja ugovora o osiguranju bili prisutni;
- planirane (elektivne) hospitalizacije osiguranog lica ili bliske osobe;
- ukoliko je razlog otkaza putovanja trudnoća, osim u slučaju teške komplikacije u trudnoći;
- da je osigurano lice namerno prouzrokovalo nemogućnost putovanja;
- ukoliko je slučaj naveden u članu 5. stav (4) tačka b) nastao pri profesionalnom ili amaterskom bavljenju sledećim sportovima: alpinizmom, skijanjem, skijaškim skokovima, skokovima sa visine, base jumping, borilačkim sportovima (npr. džjudžicu, džudo, karate, boks, full contact, low cick, rvanje i sl.), bungee jumping, jahanjem, ronjenjem, ragbijem, podvodnim ribolovom, padobranstvom, paraglajdingom.

Obaveza Osiguravača je isključena u slučaju da je Ugovarač osiguranja zaključio drugu polisu, odnosno ugovor koji pokriva isti osigurani slučaj, osim za naknade koje nisu pokrivenе drugom polisom.

5. KORISNIK OSIGURANJA

Član 7.

Korisnik osiguranja po ovim Uslovima je sam Osiguranik, koji jedini ima pravo na naknadu u slučaju ostvarenja osiguranog slučaja, osim u slučaju smrti.

Ako je Osiguranik maloletno lice ili lice lišeno poslovne sposobnosti, naknada se isplaćuje njegovim roditeljima, odnosno staratelju, pri čemu je neophodno dostaviti dokaze o srodstvu odnosno dokaze o starateljstvu od strane nadležnih državnih organa.

Korisnikom za otkaz aranžmana u slučaju smrti Osiguranika smatraju se:

- njegov bračni drug 50% i deca 50%;
- ako nema bračnog druga, njegova deca na jednake delove;
- ako nema bračnog druga ni dece, njegovi roditelji na jednake delove;
- ako nema lica navedenih u prethodnim tačkama ovoga stava, zakoniti

naslednici na osnovu pravosnažne sudske odluke.

U slučaju smrti Osiguranika potrebno je dostaviti Izvod iz matičnih knjiga umrlih (kopiju), Overenu izjavu dva svedoka o deci ili Pravosnažno ostavinsko rešenje o naslednicima (kopija).

6. PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA I ZASTARELOST

Član 8.

Korisnik osiguranja je dužan da osigurani slučaj pismeno prijavi Osiguravaču odmah kada se za to steknu uslovi, ali najkasnije u rokovima propisanim zakonom.

Potraživanja iz Ugovora o osiguranju zaključenog u skladu sa ovim Uslovima, zastarevaju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Osiguravač ima pravo da, pored dokaza navedenih u članu 5 ovih Uslova, zahteva dokaze potrebne za utvrđivanje prava korisnika na isplatu, a koja su od bitnog uticaja za odluku Osiguravača o utvrđivanju njegovih prava.

7. NAČIN OBAVEŠTAVANJA

Član 9.

Sva obaveštenja i prijave koje su ugovorne strane dužne da učine u smislu odredaba ovih Uslova, obavezno se moraju potvrditi pismeno ako su učinjene usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi sličan način.

Kao dan prijema obaveštenja, odnosno prijave, smatra se dan kada su obaveštenje odnosno prijava primljeni. Ukoliko se obaveštenje, odnosno prijava šalje poštom preporučeno, kao dan prijema smatra se dan prijema kod Osiguravača.

Sporazumi koje se odnose na sadržinu ugovora, punovažni su samo ako su zaključeni u pisanom obliku.

8. PRIMENA ZAKONSKIH PROPISA

Član 10.

Na pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

9. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 11.

U slučaju spora između Osiguranika i Osiguravača nadležan je sud stvarne nadležnosti u mestu Osiguravača.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 12.

Ovi Uslovi stupaju na snagu i počinju da se primenjuju 07.05.2019. godine na sve ugovore u osiguranju zaključene počev od dana početka primene ovih uslova.