



SAT TRAVEL

Turistička agencija



Kursulina 29, Vračar
11000 Beograd, Srbija



+381 11 402 05 20

+381 11 402 05 21

+381 11 402 05 22

+381 69 402 05 20



www.sattravel.rs



office@sattravel.rs



Tradicija kvalitete - Standard budućnosti

Licenca OTP 37/2019

MB 21149764

PIB 109252804

Unicredit Bank

170-0030026981000-66

*Poštujući preporuku Predsednika Republike Srbije i Vlade Republike Srbije u uslovima Uvedenog vanrednog stanja o ograničenju kretanja građana T.A. SAT Travel d.o.o. donosi odluku o **POSLOVANJU U USLOVIMA VANREDNOG STANJA***

1. Agencija SAT travel d.o.o. od 16.03.2020. godine do opoziva posluje u vanrednim okolnostima samo kao dežurstvo i to od 09.00h do 15.00h. Molimo da sve informacije koje su vam neophodne u ovom periodu zatražite telefonom ili putem E mail-a.
2. **Sva turistička putovanja ugovorena sa realizacijom do 15.05.2020. godine, odnosno do okončanja vanrednog stanja se otkazuju.**
3. Suspenduje se do daljnjeg prodaja aranžmana za Uskršnje i Prvomajske praznike kao i prolećna putovanja.
4. Sva turistička putovanja ugovorena za letnju turističku sezonu 2020.g. realizovaće se u skladu sa ugovorom. YUTA će u saradnji sa nadležnim Ministarstvom i preporukama nadležnih organa, kao i Svetske Zdravstvene Organizacije, u zavisnosti od situacije, početkom maja meseca dati dalje preporuke u vezi letnjih Putovanja.
5. Stojimo Vam na raspolaganju za pružanje informacija i eventualne predrezervacije za letnju sezonu koja po planu počinje 21. maja 2020. godine. Za sada su sve potvrđene i pratimo situaciju. Novac putnika je uredno po ugovoru prebačen našim partnerima u inostranstvu, a same uplate su osigurane našom YUTA Garancijom putovanja i polisom od Insolventnosti broj 30000016059 od 22.01.2020. kod Akcionarskog društva za osiguranje Milenijum i nema razloga za brigu. Molimo vas za razumevanje i strpljenje. U saradnji sa resornim ministarstvom i YUTA pratimo situaciju i postupamo odgovorno i za privredu i za putnike. Do razrešenja situacije i donošenja konkretnih odluka trenutno, u vreme Vanrednog Stanja, suspendujemo bilo kakve promene rezervacija za letnju sezonu.
6. Dežurni telefon za vreme trajanja vanrednog stanja je 069 40 20 520 a mail adresa office@sattravel.rs
7. Putovanja do 15.05. su otkazana, i putnici ne dobijaju refundaciju novca, već potpisuju saglasnost iz priloga, da mogu u narednih godinu dana da potpišu novi Ugovor o putovanju i iskoriste sredstva koja su uplaćena organizatoru.
8. Što se tiče aranžmana u letnjoj sezoni, putovanja za sada nisu otkazana, a odluka o njima će biti doneta početkom maja. Ukoliko neko želi da otkáže putovanje zakazano tokom letnje sezone, primenjuje se isto pravilo kao i za aranžmane do 15.05.2020.

Zahvaljujemo Vam se na razumevanju i strpljenju. Mi ćemo kao odgovorni privrednici postupiti najbolje što možemo da zaštitimo zdravlje putnika kao i sve Vaše rezervacije. Nadamo se da ovakvo stanje neće potrajati dugo i da će situacija u skorije vreme biti normalizovana pa ćemo se vratiti normalnom životu i putovanjima.

Želimo Vam dobro zdravlje i još puno lepih putovanja.

Vaš SAT Travel Team

Direktor

Ana Kršenković